FR: 관리자는 호텔을 시스템에 등록하고, 로그인 할 수 있음

FR: 관리자는 방 정보를 추가, 삭제, 업데이트 할 수 있음

FR: 관리자는 대쉬보드에서 사용자의 예약을 승인 혹은 거절할 수 있음

FR: 관리자는 현재 전체 객실의 예약 현황과 체크인, 체크아웃 상태를 볼 수 있음

FR: 관리자는 방문객의 정보를 확인할 수 있음

FR: 관리자는 손님을 수용할 수 있는지 객실의 상태를 확인할 수 있음

FR: 관리자는 손님을 위한 공지사항 및 업데이트를 추가, 수정 및 삭제할 수 있음

FR: 관리자는 더 나은 서비스를 위해 호텔에 대한 평점과 리뷰를 확인할 수 있음

FR: 고객은 이 시스템에 회원가입하고 로그인 할 수 있음

FR: 고객은 머무는 일자와 인원수, 위치를 기반으로 호텔을 검색할 수 있음

FR: 고객은 위치와 시설 같은 호텔에 대한 정보를 볼 수 있음

FR: 고객은 방에 대해 다음과 같은 정보를 알 수 있음; 1박 당 가격, 평점과 리뷰, 사진, 체크인/체크아웃 시간, 부대시설과 식사에 대한 안내, 최대 인수

FR: 고객은 예약 가능한 날짜, 인원, 식사를 option으로 선택해 방을 예약할 수 있음; 결제 시 예약 일자, 총 가격, 환불 정책, 체크인/체크아웃 시간, 부대시설과 식사에 대한 정보를 볼 수 있음;

FR: 고객은 예약 불가능한 날짜에 예약을 할 수 없고, 최대 인수를 넘어선 예약은 할 수 없음

FR: 고객은 투숙한 방에 대한 리뷰와 평점을 남길 수 있음

FR: 고객은 회원가입을 하지 않으면 확인만 할 수 있음

FR: 고객은 자신의 예약한 결과를 확인할 수 있음

FR: 고객이 객실을 선택하고 옵션을 추가하면 변경된 최종 금액을 즉각적으로 계산해서 확인할 수 있어야 함.

FR: 고객은 스스로 결제 방식을 선택해 결제를 진행할 수 있음

FR: 숙박이 완료된 사용자만 후기를 남길 수 있다.

NFR: 호텔 하나 당 관리자 계정은 하나임

NFR: 관리자 계정에서 N회 이상 로그인 실패 시, 별도의 인증 절차가 필요

NFR: 고객은 1인당 하나의 계정을 가질 수 있음

NFR: Customer 계정에서 M회 이상 로그인 실패 시, 별도의 인증 절차가 필요

NFR: 회원 가입 시, 별도의 인증절차 필요

NFR: 관리자용에서 이 시스템은 호텔 운영에 대한 정보를 실시간으로 확인하기 위한 목적임; 따라서 예약현황을 제외하고 ‘현재’의 정보만 제공

NFR: 고객은 이미 예약된 방을 예약할 수 없음

종합 과정에서 배제한 의견

FR: 관리자는 시스템 총괄을 위해 오늘의 근무 시간표(파트별)를 볼 수 있음

NFR: 모든 호텔에서 고객은 1박 이상의 숙박만 할 수 있음

FR: 시스템은 사용자가 결제 페이지로 이동하면 이용가능한 결제 방식을 보여주어야한다.

FR: 시스템은 결제가 이루어지면 사용자에게 영수증을 발행해주어야한다.

NFR: 시스템은 다양한 언어를 제공한다.